

## QA proces

### Inhoud

We communiceren als één overheid zoveel mogelijk vanuit één aanpak en verhaal. Met een vertaling naar specifieke publieksgroepen. Alle publieksinformatie over het coronavirus staat gebundeld op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus). De Q&A's die hier te vinden zijn, vormen een belangrijk instrument in de informatievoorziening richting het algemene publiek. Het brondocument over het coronavirus en de Nederlandse aanpak ligt aan de basis van alle vragen en antwoorden.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp>

De vragen en antwoorden op VWS-terrein zijn onderverdeeld in categorieën:

1. Zorg
2. Gezondheid
3. Beschermingsmiddelen
4. Testen en apps
5. Sport

Informatie voor professionals wordt aangeboden via derden zoals branche- en koepelorganisaties, belangenbehartigers en kennisinstituten zoals het RIVM.

Als er de wens is om een nieuwe Q&A te maken, dan is het belangrijk om eerst te checken of er al informatie over het onderwerp online staat. Alleen nieuwe informatie wordt toegevoegd..

### Vorm

- Korte vragen, korte antwoorden
- Simpele woorden en zinnen (taalniveau B1)
- 1 vraag per QA, knip vragen op
- Geef alleen antwoord op de vraag (geen lappen tekst)
- Verplaats je in de vraagsteller: die wil snel, duidelijke info.
- Houd je aan de terminologie (zie brondocument)

### Proces

Voor 12.00 uur:

Beleid levert (als beschikbaar, via communicatie adviseur) QAs aan bij (10)(2e) (DCO) en (10)(2e) (10)(2e) (crisis PG).

(10)(2e) maakt redactionele slag en kijkt of de informatie voldoet aan de richtlijnen voor rijksoverheid.nl

DCC VWS ((10)(2e) (10)(2e)) –checkt of de QAs inhoudelijk consistent zijn met de crisismaatregelen en met andere QAs.

Zo nee: QAs met inhoudelijke vragen terug naar communicatie adviseur

Zo ja: DCC VWS zet door naar NKC/ webredactie

(Als er in de redactie slag veel gewijzigd is wordt dit nog voorgelegd aan com. Adviseur)

Aanleveren kan 1x per dag voor 12 uur, dan staan de QAs dezelfde dag online.  
 In het weekend kunnen QAs in principe niet online. Als er bloedspoed is, bijv. omdat cruciale informatie foutief online staat, dan kijken we wat er mogelijk is.

#### Communicatie adviseurs

|          |          |                                          |
|----------|----------|------------------------------------------|
| (10)(2e) |          | LZ                                       |
| (10)(2e) | (10)(2e) | CZ – IC                                  |
| (10)(2e) |          | PG/GMT/I&Z/I – Testen en apps            |
| (10)(2e) | (10)(2e) | GMT - Hulpmiddelen/ beschermingsmiddelen |
| (10)(2e) | (10)(2e) | GMT - Medicijnen                         |
|          | (10)(2e) | GGZ                                      |
|          |          | CN                                       |
|          |          |                                          |
|          |          |                                          |

\* geen com. Adviseur: Sport, jeugd, DMO, MEVA/ arbeidsmarkt